

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„SPOŁEM RAZEM” obowiązującego w „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożyców w Siemiatyczach

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy w „Społem” PSS w Siemiatyczach realizowany jest pod nazwą „SPOŁEM RAZEM”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” PSS w Siemiatyczach z siedzibą w Siemiatyczach 17-300, Plac Jana Pawła II Nr 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000135172, NIP: 544 00 04 84.
3. Regulamin określony przez organizatora precyzuje zasady i warunki uczestnictwa w programie.
4. Program prowadzony jest w placówkach detalicznych organizatora wskazanych w **Załączniku Nr 1** do niniejszego regulaminu.
5. Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z obowiązującym od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Administratorem danych osobowych uczestnika, udostępnionych w Formularzu rejestracyjnym, jest organizator programu.
7. Organizator wyznacza inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: daneosobowe@psssiemiatycze.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych.

§ 2 Definicje pojęć

1. Program - program lojalnościowy pod nazwą „SPOŁEM RAZEM” realizowany przez organizatora.
2. Placówki detaliczne - sklepy oferujące towary i usługi w ramach programu.
3. Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna, deklarująca udział w programie.
4. Konto uczestnika - indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje skutkujące naliczeniem albo odliczeniem punktów gromadzonych przez uczestnika programu.
5. Stan konta - liczba punktów zgromadzonych na indywidualnym koncie uczestnika programu.
6. Karta Klienta „Społem” PSS w Siemiatyczach - oryginalna karta klienta biorącego udział w programie, wydana przez organizatora.
7. Kod karty - indywidualny kod EAN, którego odczytanie w systemie kasowym pozwala na identyfikację uczestnika programu i umożliwia naliczenie punktów za zrealizowaną transakcję.
8. Formularz Rejestracyjny - formularz zawierający dane uczestnika oraz jego zgodę na udział w programie, a także zgodę na przetwarzanie jego danych w celach marketingowych.
9. Punkty dodatkowe - dodatkowo generowane punkty naliczane na indywidualnym koncie uczestnika za wybrane formy aktywności zakupowej i okazjonalnie.
10. Lista towarów wymienianych za punkty - towary z oferty placówki detalicznej oraz elektroniczny Bon rabatowy, wskazane w **Załączniku Nr 2**, podlegające wymianie za punkty zgromadzone na indywidualnym koncie.
11. Dodatkowa gratyfikacja - bonus, który może być przyznany uczestnikowi przez organizatora w ramach działań promocyjnych.

§ 3 Warunki udziału w programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestniczenia w programie poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, opatrzonego własnoręcznym podpisem oraz po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych dla celów realizacji niniejszego programu.
2. Uczestnik programu może wyrazić zgodę na otrzymywanie ofert handlowych i innych informacji związanych z realizacją programu w drodze korespondencji teleinformatycznej (sms, e-mail, rozmowa telefoniczna).
3. Uczestnik programu w dowolnym momencie może zrezygnować z udziału w programie albo odwołać zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej. Dla celów dowodowych kieruje wniosek drogą pisemną lub elektroniczną.
4. Uczestnik programu ma możliwość aktualizacji danych dotyczących jego osoby. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek brak danych oznaczonych gwiazdką w Formularzu rejestracyjnym uniemożliwia udział w programie.
5. Uczestnikowi programu, po złożeniu Formularza Rejestracyjnego w placówkach detalicznych organizatora, zostaje wydana **Karta Klienta „Społem” PSS w Siemiatyczach**. Aktywacja karty w systemie informatycznym organizatora nastąpi najpóźniej w drugim dniu roboczym od jej wydania.
6. Regulamin jest udostępniany w każdej placówce detalicznej organizatora objętej programem poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń, a także okazywany na prośbę uczestnika lub klienta oraz na stronie www.psssiemiatycze.pl.
7. Dane uczestnika zawarte w Formularzu Rejestracyjnym i informacje przez niego przekazane będą traktowane przez organizatora zgodnie z zapisami niniejszego regulaminu.

8. Karta Klienta jest własnością organizatora. Zagubienie lub zniszczenie karty winno być niezwłocznie zgłoszone organizatorowi za pośrednictwem e-mail na adres: handel@psssiemiatycze.pl lub telefonicznie pod nr telefonu 85 655 22 67 w dni robocze, w godz. 8⁰⁰ do 15⁰⁰.
9. Nowa karta może zostać wydana w siedzibie organizatora lub w placówce detalicznej.

§ 4 Zapisywanie transakcji, realizacja korzyści

1. Posiadacz Karty Klienta gromadzi na indywidualnym koncie punkty za dokonane zakupy towarów i usług w placówkach detalicznych organizatora objętych programem, za wyjątkiem zakupów:
a/ doładowań telefonii komórkowej i paysafecard,
b/ przyjmowanych płatności za rachunki,
c/ biletów komunikacji miejskiej,
d/ wyrobów tytoniowych.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, odczytanie kodu karty i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym. Dopuszcza się naliczenie punktów na podstawie numeru telefonu uczestnika programu, który został przez niego wskazany w formularzu rejestracyjnym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każdą pełną **jedną złotówkę**, uczestnik otrzymuje **jeden punkt**.
4. Rejestracja transakcji skutkuje naliczeniem punktów i aktualizacją stanu konta w chwili jej zatwierdzenia.
5. W przypadku awarii systemów teleinformatycznych, niezależnych od organizatora, uniemożliwiających elektroniczną wymianę danych, aktualizacja stanu konta nastąpi niezwłocznie po przywróceniu funkcjonalności systemów.
6. W ramach działań promocyjnych i okazjonalnych uczestnikowi programu mogą być przyznane dodatkowe gratyfikacje (punkty, rabaty) na zasadach określonych odrębnie dla okresowo prowadzonych akcji.
7. Brak aktywności zakupowej w okresie **12** miesięcy skutkuje utratą naliczonych punktów i dezaktywacją Karty Klienta.
8. Elektroniczny Bon rabatowy wymieniony za punkty zachowuje ważność przez **7** (siedem) dni. Po upływie tego okresu traci ważność bez możliwości jego realizacji.

§ 5 Wymiana punktów na towar i elektroniczny Bon rabatowy

1. Zgromadzone punkty na indywidualnym koncie uczestnika podlegają wymianie na towar wskazany w Załączniku Nr 2 albo na elektroniczny Bon rabatowy o nominałach **20 zł** i **50 zł**, w każdej placówce detalicznej objętej programem.
2. Każdorazowe wydanie towaru albo elektronicznego Bonu rabatowego skutkuje zarejestrowaniem transakcji o wartości **0,01 zł**.
3. Wydanie towaru za punkty albo aktywacja elektronicznego Bonu rabatowego jest uwarunkowana poprawną elektroniczną komunikacją z centralnym serwerem organizatora.
4. Wymianę zgromadzonych punktów na towar albo elektroniczny Bon rabatowy należy zgłosić kasjerowi w dowolnej placówce detalicznej objętej programem, **wyłącznie po okazaniu i weryfikacji Karty Klienta**.
5. Elektroniczny Bon rabatowy o określonym nomiale uprawnia do uzyskania rabatu od zakupu wszystkich towarów z oferty detalicznej i we wszystkich placówkach objętych programem.
6. Warunkiem realizacji Bonu rabatowego jest założenie, że wartość transakcji musi być wyższa od wartości realizowanego Bonu rabatowego.
7. Elektroniczny Bon rabatowy nie podlega zamianie na pieniądze i nie jest wydawana z niego reszta.
8. Punkty uczestnika programu zgromadzone na indywidualnym koncie nie podlegają zamianie na pieniądze i nie mogą być przedmiotem sprzedaży lub przekazania osobie trzeciej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydany elektroniczny Bon rabatowy na podstawie skradzionych lub utraconych Kart Klienta.
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na adres siedziby organizatora albo na adres e-mail: handel@psssiemiatycze.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od doręczenia.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Program „SPOŁEM RAZEM” prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na dwa miesiące wcześniej na stronie www.psssiemiatycze.pl oraz w placówkach detalicznych objętych programem.
2. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.psssiemiatycze.pl z miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Z dniem 30 kwietnia 2018 r. traci moc dotychczasowy Regulamin Karty Klienta „Społem” PSS w Siemiatyczach.
4. Każdy uczestnik programu winien w terminie do dnia **31 lipca 2018 r.** złożyć podpisany własnoręcznie Formularz Rejestracyjny w trybie przewidzianym niniejszym Regulaminem. Nie złożenie formularza spowoduje dezaktywację posiadanej Karty Klienta i bezwzględną utratę punktów zgromadzonych na indywidualnym koncie.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **01 maja 2018 r.**

ORGANIZATOR